

Ljusterö Skärgårdscenter AB
Box 10, 184 03 Ljusterö
+46 73 655 67 00
info@bokaskargardsstugor.se
bokaskargardsstugor.se

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter.

Antagna av Föreningen SverigeTurism den 29 maj 1990 efter överläggningar med Konsumentverket.

Vad gäller när jag bokar en stuga eller lägenhet?

Vem är ansvarig?

Ansvarig uthyrare är *Ljusterö Skärgårdscenter AB* nedan benämnt *LSC*.
LSC fungerar endast som förmedlare och företagets ansvar begränsas till företagets egen handläggning av förmedlingsärendet. Med uthyrning av stuga menas även uthyrning av hus och lägenhet.

Som uthyrare är *LSC* skyldiga se till att:

- du får en skriftlig bekräftelse på din bokning.
- du får handlingar och uppgift om var nyckeln kan hämtas i god tid, men inte nödvändigtvis mer än 30 dagar före avtalad ankomstdag.
- stugan stämmer med beskrivningen. *LSC* ansvarar inte för löften som ägaren eller dennes kontaktperson kan ha gjort direkt till dig utan *LSC*s vetskap och som *LSC* inte känt till eller bort känna till. (Försök att få sådant på papper för säkerhets skull.)
- du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning.
- du får disponera stugan enligt de tider som står angivna på din bokningsbekräftelse.

Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det *LSC* du skall vända dig till. Läs mer om detta nedan.

När blir min bokning bindande?

Både du och *LSC* är bundna vid hyresavtalet så snart *LSC* bekräftat bokningen och du betalat reservationsavgiften (eller hela hyran). *Vid "sista minuten-bokning" med ankomst inom 10 dagar efter bokningen är bokningen bindande vid bokningstillfället.*

När skall jag betala till *LSC*?

Om du bokat tidigare än 60 dagar i förväg är reservationsavgiften 20% av hyran, dock lägst 700 kr/vecka. Reservationsavgiften skall betalas inom 10 dagar från det att *LSC* sänt bekräftelsen till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 60 dagar före avtalad ankomstdag. *Förmedlingsavgift 50 kr tillkommer.*

Om du bokat senare än 60 dagar i förväg skall hela hyran betalas omgående.

Vid online-bokning med kreditkortsbetalning kan betalning endast ske på det totala beloppet.

Vad händer om jag inte betalar i tid?

Om du inte betalar reseervationsavgiften i tid har LSC rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Vad gäller om jag vill avboka?

Du kan avboka skriftligen till LSC. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. LSC bekräftar din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 60 dagar före avtalad ankomst, betalar du bara reseervationsavgiften, 20% på totala hyresbeloppet.

Om du avbokar mindre än 60 dagar men tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 90% av hyran. Om du avbokar senare än 30 dagar före avtalad ankomst måste du betala 100% av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden.

Om LSC lyckas hyra ut stugan till någon annan, återbetalar LSC till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditionsavgift på 1.500 kronor.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe efter överenskommelse med LSC. Du måste i så fall meddela LSC före tillträdesdagen och LSC tar då ut en expeditionsavgift på 1.500 kronor.

Men om det händer mig något?

Avbeställningsskydd kan ev ingå i er hemförsäkring eller annan tilläggsförsäkring som ni redan har. Vid betalning med konto-/kreditkort ingår ofta en rese-/avbokningsförsäkring. Kontrollera detta med er kortutgivare.

Vad har jag för rättigheter?

Om du inte finner stugan ni bokat i utlovat skick, eller om problem uppstår under din hyresperiod, måste ni meddela detta omgående, så vi har möjlighet att rätta till ev brister.

Om vi inte kan åtgärda bristerna kommer vi att kompensera er i förhållande till den olägenhet som drabbat er. Vi kommer göra vårt yttersta för att ni ska bli nöjda med er vistelse.

Om problemen och bristerna är stora och inte kan avhjälpas inom rimlig tid kommer vi om möjligt erbjuda er ett likvärdigt hus i första hand och i andra hand har du som hyrestagare rätt att häva hyresavtalet.

Vad har jag för skyldigheter?

Vid ankomsten kan du bli ombedd att lämna en deposition till husägaren, enligt bekräftad överenskommelse. Du får tillbaka depositionen vid avresan sedan stugan inspekterats och godkänts.

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller dessa villkor, städanvisning samt anvisning i stugan. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit oaktsam. *Tänk på att många av våra stugor har begränsad kapacitet med bl.a. egen brunn, avloppssystem och sophantering. Antalet sängplatser är en indikator på hur stor kapaciteten är. Det är viktigt att tänka på att vara sparsam med vattenförbrukningen och användandet av wc samt att du sopsorterar ditt avfall.*

Du får inte använda stugan/huset till fester eller ta emot större sällskap om det inte avtalats vid bokningstillfället. Det är inte tillåtet att fler personer övernatta i stugan/huset eller på tomten än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa hela huset ordentligt före avresan. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad till en kostnad om 500 kronor/timme, minimum 2.000 kr.

Om ni betalt för avresestädning eller det är obligatorisk avresestädning, återställs ordningen i huset som vid ankomst. Sopor måste deponeras på anvisad plats. Du måste se till att alla fönster och dörrar är låsta vid avresa och återlämna nyckeln enligt överenskommelse. Lämna inga maskiner som diskmaskin, tvättmaskin på när ni lämnar huset!

Alla hus välkomnar inte husdjur, så det måste uppges vid bokningen och stå med i bokningsbekräftelsen (husdjurstillägg och deposition kan eventuellt tillkomma) om du önskar ta med ditt/dina husdjur. Att husdjur inte är tillåtna är ingen garanti för att det inte tidigare har vistats djur i stugan/huset. Det är viktigt att meddela oss om eventuella allergier redan vid bokning. Ankomst och avresetid finns angivet på din bokningsbekräftelse.

Skador och fel orsakade av hyresgästen

I det fall hyresgästen orsakar skada eller fel på objektet skall detta omgående meddelas LSC.

I det fall hyresgästen anses vara ansvarig för skadan/felet och anses vara ersättningsskyldig för denna kommer hyresgästen att debiteras för åtgärdandet av detsamma.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m:

Både du och LSC har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller LSC kunnat förutse eller påverka. LSC är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan.

Vad händer om du och LSC inte kommer överens?

Vänd dig snarast skriftligen direkt till LSC med eventuella klagomål. Om du och LSC inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan ev hjälpa dig.

Allergiker

De regler om rökning och djur som gäller för stugan framgår av din bokningsbekräftelse. LSC fråntar sig allt ansvar för att tidigare gäster - i strid mot dessa bestämmelser - kan ha rökt eller medfört djur till stugan. Hus som angivits med rök- och djurförbud är inte allergisäkert. Det anger att husägaren inte önskar rökning eller djur i huset.

Förbehåll för prisändringar och ev. fel på denna sida.